

Datenschutzerklärung für Zertifizierungsverfahren

Die folgenden Erläuterungen beziehen sich auf die hier von der HypZert GmbH (im Weiteren: Zertifizierungsstelle) angebotenen Zertifizierungsverfahren.

Erhebung und Nutzung von Daten, Auftragsverarbeitung, Datenschutz und IT-Sicherheit

Die Zertifizierungsstelle erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten des Antragstellers im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens sowie für die weitere Betreuung während der Zertifikatslaufzeit auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) b der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Dazu zählt auch die Kommunikation per E-Mail.

Für die Verarbeitung dieser Daten wird eine individuelle, webgestützte Datenbanklösung eingesetzt, die von der PKN GmbH, Eldenaer Str. 35, 10247 Berlin, on premise auf HypZert eigener IT-Infrastruktur gehostet wird. Der Dienstleister verfügt über eine Zertifizierung nach ISO 27001. Die Datenbanklösung wird von der bytepark GmbH, Schützenstraße 8, 10117 Berlin, entwickelt und gewartet.

Bei der Durchführung der jährlichen Online-Updates kommt Adobe Learning Manager der Adobe Systems Software Ireland Limited, 4–6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Irland zum Einsatz. Adobe Learning Manager ist ein cloudbasiertes Learning Management System (LMS), das den Prozess der Einrichtung, Bereitstellung und Nachverfolgung einer Vielzahl von Lerninhalten optimiert. Mit der technischen Betreuung wurde die reflect AG, Essener Str. 3, 46047 Oberhausen, beauftragt.

Weiterführende Informationen zu den Themen Informationssicherheit und Datenschutz von Adobe Learning Manager finden Sie unter <https://www.adobe.com/de/trust/security.html>.

Die im Rahmen der Online-Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten in Adobe Learning Manager werden auf Amazon Web Services (AWS) am Standort Frankfurt/Main in einer Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) gehostet und bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Umfassende Informationen zur AWS Cloud-Sicherheit bietet <https://aws.amazon.com/de/security/>. AWS verfügt ebenso wie Adobe über eine Zertifizierung nach ISO 27001.

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, sodass eine Nutzung der Daten für andere Zwecke ausgeschlossen ist.

Alle Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Verantwortliche Stelle

Datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die HypZert GmbH, Georgenstr. 22, 10117 Berlin. Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie die Geschäftsführung per E-Mail unter info@hypzert.de.

** Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird ausschließlich die männliche Schreibweise verwendet; sämtliche Personenbezeichnungen gelten jedoch für alle Geschlechter.*

Datenübermittlung an Dritte

Weder die Zertifizierungsstelle noch die beauftragten Auftragsverarbeiter geben die von ihnen verarbeiteten Daten ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter. Es wird darauf hingewiesen, dass die Zertifizierungsstelle gemäß § 3 AkkStelleG gegenüber der DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle) verpflichtet ist, auf Anfrage personenbezogene Daten und Informationen aus dem Zertifizierungsprozess zur Verfügung zu stellen.

Recht auf Auskunft, Löschung, Einschränkung, Widerruf und Datenübertragbarkeit, Beschwerderecht

- Gemäß den Artikeln 15 ff. DSGVO haben Sie ein Recht darauf:
- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Datenkategorien, Verarbeitungszwecke und, falls möglich, Speicherdauer zu erhalten,
- dass wir Ihre Daten korrigieren oder löschen, wobei eine Datenlöschung nur möglich ist, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorliegen oder die Daten nicht mehr für eine Verarbeitung im Rahmen des Zertifizierungsverfahren benötigt werden,
- der Datenverarbeitung zu widersprechen und/oder die Datenverarbeitung unter den Voraussetzungen der Artikel 18 bzw. 21 DSGVO einzuschränken, insoweit die Datenverarbeitung nicht für ein laufendes Zertifizierungsverfahren erforderlich ist,
- Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format (z. B. als CSV-, Word- oder Excel-Datei) zu erhalten,
- dass Sie erteilte Einwilligungen jederzeit kostenfrei widerrufen können.

Bitte schicken Sie hierzu eine Mail an info@hypzert.de. Außerdem kann der Nutzer sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit www.datenschutz-berlin.de.

Erklärung zu digitalen Prüfverfahren im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens

Das von der Zertifizierungsstelle bereitgestellte Online-Jahresupdate (s. Abschnitt 3.9 des Zertifizierungsprogramms) ist Bestandteil der jährlichen Überwachung. Das Update wird den zertifizierten Personen einmal jährlich über die webbasierte Lernplattform Adobe Learning Manager zur Verfügung gestellt. Die Einladung dazu erfolgt mit einem personalisierten Zugangslink an die bei der Zertifizierungsstelle hinterlegte E-Mail-Adresse. Über den Link erstellen die Teilnehmer ein persönliches Nutzerkonto, das mit 2-Faktor-Authentifizierung vor unbefugtem Zugriff gesichert ist. Benutzername ist eine persönliche E-Mail-Adresse, das Passwort erstellt der Nutzer selbst und ist nur diesem persönlich bekannt. Nach Registrierung ist die Anmeldung nur mit der registrierten E-Mail-Adresse möglich. Zur Bearbeitung des Updates ist ein internetfähiger PC oder mobiles Endgerät mit aktuellem Internet-Browser nötig. Systemanforderungen sind hier beschrieben: <https://helpx.adobe.com/de/learning-manager/system-requirements.html>.

Empfohlen wird die Nutzung von Google Chrome oder Edge. Eine Tonausgabe (Lautsprecher) ist empfohlen, aber nicht zwingend erforderlich. Sonstige technische Hilfsmittel sind nicht erforderlich.

Das Update schließt mit einem Test ab. Der Test wird erst freigeschaltet, nachdem der Nutzer alle Inhalte aufgerufen hat. Der Test umfasst 15 zufällig ausgewählte Fragen aus einem Fragenpool, der sich aus den Inhalten des Updates ergibt. Dabei wird sichergestellt, dass Fragen aus jedem Bereich gestellt werden. Die Antwortmöglichkeiten sind vorgegeben (Single-Choice oder Multiple Choice). Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 70 % der Fragen richtig beantwortet wurden. Höchstens 5 Versuche sind zulässig. Wird der Test nochmals gestartet, werden die Fragen erneut zufällig aus dem Fragenpool gemischt, zudem variiert die Reihenfolge der Fragen und

der Antwortmöglichkeiten. Das Ergebnis jeder Frage (Frage korrekt bzw. falsch beantwortet) wird direkt nach Abschicken der Antwort angezeigt. Das Ergebnis bestanden / nicht bestanden wird direkt nach Abschluss des Tests angezeigt.

Vermeidung und Ahndung von Täuschungsversuchen

Jede Frage muss innerhalb von 2 Minuten beantwortet werden, sonst wird die Frage als nicht bzw. falsch beantwortet bewertet. Sobald eine Antwort abgeschickt wurde, kann die Frage nicht nochmals bearbeitet werden (kein Zurückgehen möglich).

Vor Start des Tests müssen die Teilnehmer folgender Erklärung zustimmen:

Hiermit bestätige ich, meine Anmeldedaten nicht weitergegeben zu haben. Das Speichern und Teilen von Testfragen, beispielsweise durch Abschreiben, Abfotografieren oder Screenshots, ist untersagt und wird als Täuschungsversuch oder Beihilfe zur Täuschung durch die Zertifizierungsstelle verfolgt. Bei Zuwiderhandlung wird der Test als „nicht bestanden“ bewertet und Ihr Zertifikat entzogen.

Umgang mit technischen Störungen und Hilfe beim Umgang mit technischen Hilfsmitteln

Sollten bei der Bearbeitung technische Schwierigkeiten auftreten, ist die Zertifizierungsstelle unter „Administrator kontaktieren“ / per Mail an learning@hypzert.de zu kontaktieren. Vor Start des Updates werden technische Hinweise zu den einzelnen Bedienelementen gegeben, mit denen sich die Nutzer vertraut machen können. Eine planmäßige, vorübergehende Nicht-Erreichbarkeit des Systems, z.B. wegen technisch notwendiger Updates, wird den Nutzern vorab angekündigt. Ist eine Störung während eines Testversuchs nachweislich auf Seiten des Anbieters zu verantworten, wird ein dadurch nicht abgeschlossener oder nicht bestandener Testversuch nicht gewertet.

Die berechtigten Administratoren können folgende Daten über die Lernplattform einsehen: Datum/Uhrzeit von Login, Fortschritt, Anzahl der Prüfungsversuche und Prüfungsergebnis. Weitere Aufzeichnungen, insbesondere Video- oder Audioaufzeichnungen, finden nicht statt.