

Leitfaden

# Verwendung von Adobe Connect als Teilnehmer

HypZert GmbH

Stand: Oktober 2020

# Technische Voraussetzungen & Anwendung installieren

Zur Durchführung von Adobe Connect Webkonferenzen benötigen Sie grundsätzlich:

- Headset (ggf. mit Mikrofon) oder Lautsprecher (und Mikrofon-Zugriff) am Rechner
- Optional: kostenlose Adobe Connect Anwendung  
Windows: [www.adobe.com/go/ConnectShell11](http://www.adobe.com/go/ConnectShell11)  
Mac: [www.adobe.com/go/ConnectSetupMac](http://www.adobe.com/go/ConnectSetupMac)
- Systemanforderungen: <https://helpx.adobe.com/adobe-connect/tech-specs.html>

Adobe Connect bietet derzeit verschiedene Möglichkeiten für Zusammenarbeit / Teilnahme an:

**1. Adobe Connect Anwendung** (voller Funktionsumfang, unsere Empfehlung, Download unter: Windows: [www.adobe.com/go/ConnectShell11](http://www.adobe.com/go/ConnectShell11)  
Mac: [www.adobe.com/go/ConnectSetupMac](http://www.adobe.com/go/ConnectSetupMac))

Wenn Sie Ihre Anwendung vor September 2020 installiert haben, bitten wir darum die Anwendung zu deinstallieren, erneut herunterzuladen und neu zu installieren. Es gab ein größeres Update, welches die Verwendung der neuen App nötig macht.

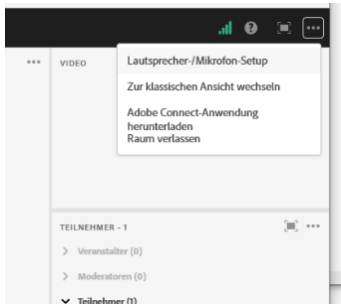
**2. HTML Client** für Desktop-Browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox oder Safari; keine Installation notwendig)

**3. Mobile Apps** für Android und iOS

# Am Online-Seminar teilnehmen

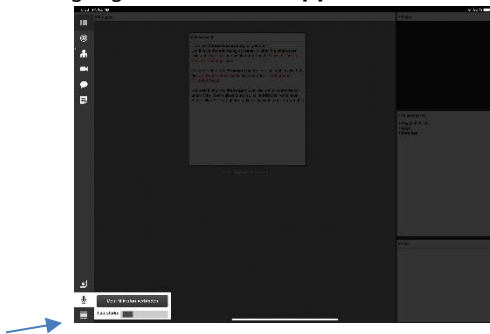
## Audio testen

Ihre eigenen Audioeinstellungen sollten Sie unbedingt überprüfen:



→ wählen Sie bitte die drei Punkte oben rechts aus und dann "Lautsprecher-/Mikrofon-Setup"

Bei Zugang über die **iPad-App** oder **Android-App**:



→ Sie finden den Mikrofon-Button unten links. Wenn dieser blau ist, ist Ihr Mikrofon verbunden. Bitte stellen Sie Lautstärke in dieser Auswahl ganz nach rechts.

Wir empfehlen die Teilnahme über einen Laptop oder Desktop-Rechner.

Funktioniert es nicht? Dann prüfen Sie Ihre Audioeinstellungen des Rechners (bei Windows z.B. über „Systemsteuerung/Sound“ bzw. Rechtsklick auf das Lautsprechersymbol, bei Mac OS über „Systemeinstellungen/Ton“). Um Ihren eigenen Ton für das Meeting zu aktivieren, einfach auf das Mikrofonsymbol klicken (dieses wird grün).

## Ihre Möglichkeiten als Teilnehmer

Adobe Connect ist eine spezielle Online-Seminar-Software. Diese arbeitet asynchron, d.h. sie bildet die Hierarchie zwischen Bühne und Publikum ab, die man für Konferenzen braucht: Der Veranstalter steuert, die Teilnehmer sind im Zuhörermodus.

Die Rolle „Teilnehmer“ beinhaltet im Standard das Recht zuzuhören, zuzusehen und am Textchat teilzunehmen.

Beim Login zu einem Online-Seminar als Gast wird automatisch die Rolle „Teilnehmer“ zugewiesen. Eigene Webcams oder Mikros stehen Ihnen somit erst einmal nicht zur Verfügung. Weitere Berechtigungen werden von HypZert nach Bedarf eingerichtet.

## Interaktionsmöglichkeiten



### Statusoptionen

Das Symbol für die Statusoptionen befindet sich rechts oben in der Menüleiste. Jedem Teilnehmer steht technisch jederzeit das Recht zu, diese zu benutzen. Hinterlegt sind Symbole mit verschiedenen Bedeutungen: „Zu Wort melden“, „Zustimmen“, „Nicht zustimmen“ oder „Weggehen“ (=ich bin abwesend) sind sicherlich die wichtigsten. Wenn der Referent Fragen in die Runde stellt, können Sie so Feedback geben. Auch, wenn es mal zu schnell oder langsam geht, können Sie durch diese Zeichen den

Referenten darauf hinweisen.

## Raumlayout – die Pods

Der Meeting-Raum besteht aus verschiedenen Feldern: „Video“, „Teilnehmer“ und „Chat“ sowie im großen Bildschirmbereich „Freigabe“.

## Chat

- Hier können Sie mit allen anderen Teilnehmern im Chatfenster oder mit einzelnen Teilnehmern oder Moderatoren in extra Chat-Fenstern kommunizieren.
- Wenn mit bestimmten Teilnehmern kommuniziert werden soll, klickt man sie mit der linken Maustaste in der Teilnehmer-Liste an und wählt „Privaten Chat starten“.

## Video

- Hier sehen Sie den Referenten, wenn dieser seine Kamera freigegeben hat.

## Teilnehmer

- Hier sehen Sie alle Teilnehmer, die aktuell am Online-Seminar teilnehmen.
- Hier können Sie auch die Moderatoren oder Veranstalter direkt bei Fragen anklicken und anschreiben.

## Freigabe

- Hier sehen Sie die vom Referenten freigegebene Präsentation.

# Häufige Fragen und Antworten

## Was muss ich vor der Teilnahme an einem Online-Seminar beachten?

Wenn Sie Ihren Computer das erste Mal für ein Online-Seminar nutzen, stellen Sie sicher, dass alle technischen Voraussetzungen geschaffen sind.

Schließen Sie das Headset und ggf. die Webcam an, bevor Sie die Anwendung/den Browser starten, sonst werden die Geräte von Adobe Connect ggf. nicht erkannt.

Nachdem Sie sich im Raum angemeldet haben, führen Sie jedes Mal das Lautsprecher- und Mikrofonsetup durch. Dieses dauert in der Regel weniger als eine Minute. Ganz wichtig: Erlauben Sie Flash Player den Zugriff auf Ihr Mikrofon und ggf. auf Ihre Webcam.

## Warum kann ich mein Mikrofon nicht freischalten? Warum sehe ich das Mikrofonsymbol nicht (mehr)?

Standardmäßig ist bei Adobe Connect das Mikrofon für Teilnehmer deaktiviert. Nur wenn die Online-Seminar-Veranstalter die Mikrofonberechtigungen für die Teilnehmenden aktivieren, sehen Sie das Mikrofonsymbol in der oberen Menüleiste und Sie können Ihr Mikrofon freischalten.

## Bei der Audio-Einrichtung mithilfe des Assistenten hat mein Mikrofon funktioniert. Warum können mich die anderen trotzdem nicht hören?

Wenn Sie Teilnehmer sind, haben Sie wahrscheinlich keine Berechtigung erhalten. Wenn Sie eine benötigen, wenden Sie sich im Chat an einen HypZert Mitarbeiter.

Haben Sie eine Berechtigung, folgen Sie diesen Schritten:

Um das Mikrofon nutzen zu können, müssen Sie dieses erst einmal im Online-Seminar-Raum aktivieren. Klicken Sie auf das Mikrofonsymbol oben in der Menüleiste. Ihr Mikrofon ist an, wenn das Symbol grün leuchtet.

Falls Sie immer noch nicht zu hören sind, prüfen Sie, ob das Mikrofon nicht stumm geschaltet ist. Manche Headsets haben einen zusätzlichen Schalter zum Stummschalten des Mikrofons, den man versehentlich umschalten kann.

## Wie kann ich die Lautstärke meines Mikrofons lauter stellen?

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Lautstärke Ihres Mikrofons zu erhöhen:

- in der Systemsteuerung Ihres Computers. Wählen Sie den Bereich „Sound“ und wechseln Sie zum Reiter „Aufnahme“. Öffnen Sie die Eigenschaften des Mikrofons und passen Sie im Reiter „Pegel“ die Lautstärke des Geräts an.
- direkt im Online-Seminar-Raum. Klicken Sie auf den Button neben dem Mikrofonsymbol und wählen Sie „Mikrofonlautstärke anpassen ...“

## Warum kann ich im Online-Seminar-Raum nichts hören?

Mögliche Ursachen können sein:

- Die Kopfhörer werden nicht vom Betriebssystem erkannt. Prüfen Sie in der Systemsteuerung, ob das Gerät aktiviert ist und ob es als Standardgerät ausgewählt ist. Starten Sie dann Adobe Connect neu. Bei Kopfhörer oder Headsets mit Klinenstecker kann es vorkommen, dass diese nicht problemlos vom System erkannt werden. Wir empfehlen deshalb die Nutzung eines USB-Headsets.
- Die Kopfhörer werden nicht von Adobe Connect erkannt. Dies passiert, wenn man das Audiogerät anschließt, nachdem man den Browser oder Adobe Connect bereits geöffnet hat. Melden Sie sich

aus dem Online-Seminar-Raum ab und schließen Sie alle Browserfenster. Starten Sie den Browser neu und melden Sie sich erneut an.

- Die Lautsprecher sind im Online-Seminar-Raum stumm geschaltet (das Lautsprechersymbol in der oberen Menüleiste ist weiß). Klicken Sie einmal auf das Symbol, um die Stummschaltung aufzuheben.
- Es ist der falsche Lautsprecher ausgewählt. Neben dem Lautsprechersymbol oben in der Leiste gibt es einen kleinen grauen Pfeil. Klicken Sie diesen an und gehen Sie auf „Mikrofon auswählen“. Versuchen Sie hier ein anderes auszuwählen.
- Die Kopfhörer sind defekt. Prüfen Sie die Funktionalität des Geräts außerhalb von Adobe Connect und tauschen Sie dieses ggf. aus.

## Warum hallt der Ton? Warum höre ich ein Echo?

Wenn Sie sich aus Versehen zweimal im gleichen Online-Seminar-Raum angemeldet haben, hören Sie dann den Ton doppelt, allerdings mit einem leichten Versatz – daher auch der Echoeffekt. In diesem Fall melden Sie sich einmal ab oder schließen Sie eines der Fenster.

Eine Rückkoppelung entsteht, wenn eine Person im Raum Lautsprecher nutzt und deren Mikrofon lautgestellt ist. Bitten Sie diese Person, das Mikrofon stummzuschalten, wenn sie nicht spricht. Dieser Rückkoppelungseffekt kann mit der Nutzung eines (USB-)Headsets ganz vermieden werden.

## Warum kommt der Ton mit Verzögerung/abgehackt an?

Wenn Ihre Internetverbindung vor Ort nicht ausreichend oder ausgelastet ist, kann es zu Tonverzögerungen kommen oder der Ton wird abgehackt übertragen. Um die Internetleitung zu entlasten,



- beenden Sie alle Downloads und nicht benötigte Programme, die im Hintergrund laufen.
- bitten Sie die anderen Personen, die über den gleichen Router wie Sie ins Internet gehen, das Surfen während des Online-Seminars zu reduzieren.
- prüfen Sie Ihre Internetverbindung.

## Muss ich eine bestimmte Software installieren, um Adobe Connect zu nutzen?

Wir empfehlen, die Adobe-Connect-Anwendung zu installieren. Die Installation ist für die Teilnahme am Online-Seminar nicht zwingend notwendig. Für die Installation der Anwendung werden keine Administratoren-Berechtigungen benötigt.

Die Teilnahme ist auch ohne die Anwendung direkt über den Browser möglich. Bestimmte Funktionen (wie z. B. die Kamera- oder Bildschirmfreigabe) können aber ohne die Anwendung nicht genutzt werden.

## Beim Anmelden als Gast habe ich mich vertippt. Kann ich im Online-Seminar-Raum meinen Namen nachträglich ändern?

Ja, das können Sie. Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf den Button „Pod-Optionen“ in der hellblauen Leiste und wählen Sie „Meine Informationen bearbeiten ...“. Geben Sie nun einen neuen Namen ein und bestätigen dies mit OK.

Falls die Teilnehmerliste nicht sichtbar ist, bitten Sie den Veranstalter dies für Sie zu tun oder schließen Sie Adobe Connect und alle Browserfenster und melden Sie sich erneut an.